Q'SEÑORA



SOCIOS CLAVE

- Proveedores de materia prima (fresas frescas, crema de leche, topings,desechable)
- Logística y envíos
- Aliados de marketing y ventas



ACTIVIDADES CLAVE

- Producción diaria (productos frescos)
- Atención al cliente (Vía redes sociales)
- Creación de nuevos productos según tendencias

RECURSOS CLAVE

- Ingredientes frescos
- Tecnología para manejar redes sociales y pedidos en línea
- Local atractivo y cómodo
- Personal capacitado para preparar y atender (a futuro)

PROPUESTA DE VALOR

Postre fresco y personalizable (fresas, crema, topings únicos de tú preferencia, combinación de frutas).
Preparados con ingredientes de alta calidad.
Experiencia única al cliente con opciones creativas y deliciosas.



RELACIÓN CON CLIENTES

- Atención personalizada (Física y virtualmente)
- Promociones y descuentos en redes sociales
- Programas de fidelización



CANALES

- Tienda física (a futuro)
- Redes sociales (Instagram, facebook, tik tok) etc.
- Pagina web (Pedidos)
- Servicio a domicilio



SEGMENTO DE CLIENTES

- Empresas locales interesadas en postres para eventos
- Turistas que visitan Pueblo Bello
- Niñ@s, jóvenes, adultos que buscan un postre especial



COSTOS

- Compra de ingredientes y materiales
- Publicidad y redes sociales
- Alquiler de local (a futuro)
- Sueldos del personal (a futuro)
- Transportes de materia prima



INGRESOS

- Venta directa en nuestro local (a futuro)
- Ventas virtuales (servicio a domicilio)
- Pedidos especiales para eventos
- Promoción de combos y productos exclusivos en temporadas altas